

# **Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в ООО «Лечебно-диагностический центр «Кутузовский»**

## **1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка ООО «Лечебно-диагностический центр «Кутузовский» для пациентов (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в ООО «Лечебно-диагностический центр «Кутузовский» (далее- Центр). Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, а также обеспечения безопасности граждан при посещении Центра.

1.2. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех посетителей Центра, в том числе для сопровождающих пациентов лиц.

1.3. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг включают:

- график работы Центра;
- часы приема граждан должностными лицами;
- правила поведения пациентов (их законных представителей), посетителей Центра.

1.4. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг Центра размещаются на официальном сайте ООО «Лечебно-диагностический центр «Кутузовский», а также на информационных стендах Центра.

## **2. График работы ООО «Лечебно-диагностический центр «Кутузовский» и часы приема граждан должностными лицами**

2.1. ООО «Лечебно-диагностический центр «Кутузовский» осуществляет свою работу в ежедневном режиме. Часы работы в будни с 8.00 до 21.00, в субботу и воскресенье с 09.00 до 20.00 без перерыва.

2.2. Часы приема пациентов и сопровождающих их лиц администрацией Центра: Генеральный директор Гончарова Марина Владимировна – по вторникам с 15.00 до 16.00  
Главный врач Христофорова Ольга Валерьевна – по пятницам с 14.00 до 15.00.

2.3. Ознакомление пациентов с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, осуществляется в будние дни с 09.00 до 12.00 в кабинете главного врача по письменному запросу о предоставлении медицинской документации для ознакомления. Бланки для письменного запроса находятся в регистратуре.

## **3. Правила поведения пациентов (их законных представителей) в ООО «Лечебно-диагностический центр «Кутузовский»**

- 3.1. В помещениях ООО «Лечебно-диагностический центр «Кутузовский» запрещается:
- находиться в верхней одежде, грязной обуви;
  - курить в помещениях Центра и на его территории;
  - распивать спиртные напитки;
  - употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
  - появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением случаев необходимости оказания экстренной и неотложной медицинской помощи;
  - пользоваться служебными телефонами;

- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- проносить в здание и служебные помещения Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- посещать служебные помещения Центра, подвальное помещение, а также помещения, в которых осуществляются ремонтные работы.

### 3.2. При обращении за медицинской помощью в ООО «Лечебно-диагностический центр «Кутузовский» пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу центра и других пациентов;
- соблюдать Правила движения по лестнице в здании Центра:
  - перед спуском или подъемом по лестнице убедиться, что все шнурки на обуви завязаны;
  - идти осторожно, не перешагивая ступеньки;
  - опираться на каждую ступеньку полной стопой;
  - держаться за перила - они предотвращают потерю равновесия при передвижении по лестнице и помогают быстро восстановить равновесие при спотыкании или скольжении;
  - спускаться и подниматься по лестнице, придерживаясь правой стороны. Не ходить парами, держа друг друга за руки;
  - не бежать по лестнице, обгоняя впереди идущего человека;
  - быть предельно осторожным, передвигаясь по лестнице в обуви на высоких каблуках и обуви без задников;
  - двигаться по лестнице придерживая длинномерные элементы одежды во избежание падения.