

Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Лечебно-диагностический центр «Кутузовский»

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Лечебно-диагностический центр «Кутузовский» (далее - **Исполнитель**).

Исполнитель не участвует в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – ТППГ).

Сведения об Исполнителе:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью ООО «Лечебно-диагностический центр «Кутузовский».

Юридический адрес: г. Москва, ул. Давыдовская, дом 5.

Фактический адрес: тот же

Свидетельство о внесении в Единый государственный реестр юридических лиц серии 77 № 011335020 от 15.0.2009 выдано МИФНС № 46 по г. Москве.

Исполнитель имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-009133 от 13.10.2014, выданную Департаментом здравоохранения города Москвы (г. Москва, Оружейный переулок, д. 43; тел (499) 251-83-00).

Срок действия лицензии – **бессрочно.**

Сайт Исполнителя в сети Интернет: [http:// www.ldck.ru](http://www.ldck.ru)

В соответствии с лицензией Исполнитель предоставляет медицинские услуги по следующим направлениям:

доврачебная медицинская помощь по: акушерскому делу, медицинскому массажу, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностике.

амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь, в том числе: первичная медико-санитарная помощь по: аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, кардиологии, контролю качества медицинской помощи, неврологии, общей врачебной практике (семейной медицине), оториноларингологии, офтальмологии, педиатрии, рентгенологии, терапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, экспертизе временной нетрудоспособности, эндокринологии; при осуществлении медицинской помощи беременным в период беременности, во время и после родов по: акушерству и гинекологии, экспертизе временной нетрудоспособности; при осуществлении специализированной медицинской помощи по: акушерству и гинекологии, аллергологии и иммунологии, дерматовенерологии, кардиологии,

контролю качества медицинской помощи, мануальной терапии, медицинским осмотрам (предварительным и периодическим), неврологии, онкологии, ортодонтии, оториноларингологии, офтальмологии, педиатрии, профпатологии, ревматологии, рентгенологии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, терапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, хирургии, экспертизе временной нетрудоспособности, эндокринологии. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются следующие работы (услуги): при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: диетологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, пульмонологии, рефлексотерапии, стоматологии общей практики, стоматологии хирургической.

Раздел I. Нормативно-правовая база

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 16.07.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;
- Другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

Раздел II. Общие положения

2.1. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

платные медицинские услуги (далее по тексту ПМУ) - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств ***на основании договоров***, в том числе договоров добровольного медицинского страхования и договора и договора на оказание медицинских услуг (далее - договор);

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является ***пациентом***, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу **Потребителя**;

Исполнитель - медицинская организация ООО «Лечебно-диагностический центр «Кутузовский» (далее по тексту – ЛДЦК), предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям.

2.2. В соответствии с действующим законодательством граждане имеют право на получение платных медицинских услуг.

При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках ТППГ.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются Потребителям за счет личных средств граждан и иных средств на основании возмездных договоров оказания медицинских услуг в соответствии с разделом III настоящих Правил.

2.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон в соответствии с условиями договоров оказания медицинских услуг, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования.

Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандартов медицинской помощи, утвержденных приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объемах, превышающих объемы выполняемых стандартов при наличии у Исполнителя соответствующих специалистов и лицензии на соответствующие виды медицинской помощи.

2.5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме размещены на сайте [http:// www.ldck.ru](http://www.ldck.ru) и информационной стойке и доводятся Исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика).

Раздел III. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами вправе оказывать платные медицинские услуги (далее по тексту - ПМУ).

Потребителю могут быть оказаны ПМУ (в т.ч. консультации специалистов) только в соответствии с настоящими Правилами, видами деятельности, указанными в лицензии, по Прейскуранту Исполнителя и при наличии специалистов.

3.2. Исполнитель имеет право оказывать Потребителям ПМУ:

- сверх ТППГ по желанию Потребителя (Заказчика);
- анонимно;
- гражданам иностранных государств и лицам без гражданства;
- при самостоятельном обращении гражданина, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статье 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан».

Основанием для предоставления услуг на платной основе является добровольное волеизъявление Потребителя (Заказчика) или его законного представителя, а также их согласие на приобретение ПМУ.

3.3. Договоры заключаются с Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель, при заключении договора подписывает Согласие на обработку своих персональных данных.

3.4. Для получения ПМУ Потребитель должен иметь при себе документ удостоверяющий личность, за исключением случаев оказания услуг анонимно.

3.5. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство, в котором Исполнителю предоставлена полная информация о целях, методах оказания медицинской помощи, риске, последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи. ПМУ предоставляются только при наличии указанного согласия Потребителя, либо его законного представителя.

3.6. Оказание конкретной медицинской услуги из перечисленных в Прейскуранте производится Исполнителем после оплаты ее стоимости Потребителем.

Расчеты с физическими лицами за предоставление ПМУ осуществляются с применением контрольно-кассовых машин или через банковский терминал. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату ПМУ.

Расчет с Заказчиками – юридическими лицами производится в соответствии с договором.

В случае если лечение предполагает оказание дополнительных медицинских услуг (комплекса медицинских услуг), Исполнитель обязан проинформировать Потребителя о стоимости таких услуг до начала их оказания, а также о том, что из-за оказания дополнительных услуг по медицинским показаниям сумма может быть изменена. Оказание дополнительных медицинских услуг (в т.ч. комплекса) производится Исполнителем после получения информированного добровольного согласия и предоплаты.

3.7. Исполнитель предоставляет ПМУ, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.8. Выдача Потребителю медицинской документации (результаты обследования, заключения врачей специалистов, справки, листки временной нетрудоспособности) производится лично при наличии документа, удостоверяющего личность. Выдача копий медицинской документации, выписок из амбулаторных карт и пр. осуществляется только по личному заявлению Потребителя или по доверенности, заверенной нотариально, после оплаты Потребителем указанной услуги в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

Исполнитель может осуществлять пересылку результатов медицинского обследования (анализов) пациентам только по личным заявлениям Потребителя по электронной почте в обезличенном виде (без указания ФИО, серии и номера паспорта, со ссылкой на номер амбулаторной карты пациента) на электронный адрес, указанный в заявлении Потребителя.

Потребитель или его законный представитель вправе знакомиться с оригиналами его медицинской документации, отражающей состояние его здоровья, отправив письменный запрос руководителю ООО ЛДЦК в установленном порядке. Максимальный срок ожидания пациентом или его законным представителем ознакомления не должен превышать сроков, установленных требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации. При оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях пациент или его законный представитель имеет право ознакомиться с записями, сделанными медицинским работником в медицинской документации во время приема.

Раздел IV. Права, обязанности, ответственность Потребителя (Заказчика)

4.1. Потребитель имеет право:

4.1.1. на выбор формы получения ПМУ путем:

- принятия условий договора на оказание платных медицинских услуг;

- заключения договора ДМС;

- включения в список лиц, которым оказываются медицинские услуги по договорам возмездного оказания медицинских услуг, заключенным между Исполнителем и Заказчиком – юридическим лицом (в т.ч. страховой компанией);

- заключения договора о предоставлении ПМУ с Исполнителем самостоятельно либо его доверенным лицом (законным представителем: мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель, др.);

4.1.2. на получение полной информации:

- об объеме и условиях получения ПМУ;

- о конкретном медицинском работнике, оказывающем соответствующую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- о методах оказания медицинской помощи, в т.ч. альтернативной;

4.1.3. на проведение по его просьбе консилиума;

4.1.4. досрочно расторгнуть Договор на предоставление платных медицинских услуг при условии оплаты фактически оказанных Исполнителем услуг;

4.1.5. на выбор врача с учетом согласия врача;

4.1.6. на получение консультаций врачей-специалистов Исполнителя только в соответствии с лицензией и графиком их работы за отдельную плату в соответствии с прейскурантом Исполнителя. Консультации врачей-специалистов Исполнителя проводятся только при наличии информированного добровольного согласия пациента и предоплаты;

4.1.7. на облегчение боли, связанной с заболеванием и медицинским вмешательством;

4.1.8. на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, указанных в информированном согласии на медицинское вмешательство;

4.1.9. на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

4.1.10. на отказ от медицинского вмешательства;

4.1.11. на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему ПМУ;

4.1.12. на обращение с исковым заявлением в судебные инстанции;

4.1.13. на ознакомление с копиями свидетельства о внесении Исполнителя в реестр юридических лиц и лицензии на осуществление медицинской деятельности;

4.2. Потребитель обязан:

4.2.1. оплатить медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором;

4.2.2. оплатить фактически понесенные расходы, связанные с Исполнением обязательств по договору в случае расторжения договора по инициативе Потребителя;

4.2.3. сообщать достоверные сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении в других ЛПУ и у других специалистов и другую информацию, касающуюся своего здоровья, а также об изменениях в состоянии здоровья в период оказания услуг;

Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг и за результаты лечения, если Потребитель использует рекомендации иных лечебных учреждений, организаций или специалистов без согласия специалистов Исполнителя;

4.2.4. выполнять предписания и назначения лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, правила личной гигиены, выполнять требования медицинского персонала при оказании медицинской помощи, соблюдать правила поведения в ООО «Лечебно-диагностический центр «Кутузовский»;

4.2.5. заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан;

4.2.6. являться на повторный прием в строгом соответствии с назначенным временем. При невозможности своевременного посещения специалистов Исполнителя по уважительной причине Потребитель обязан заблаговременно предупредить Исполнителя через регистратуру. В случае опоздания Потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.

4.3. Потребитель несет ответственность:

4.3.1. за достоверность предоставляемых медперсоналу Исполнителя сведений, в том числе информации о своем здоровье;

4.3.2. за несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения и других рекомендаций, установленных лечащим врачом;

4.3.3. за невыполнение условий заключенного договора.

Раздел V. Права, обязанности, ответственность Исполнителя

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. оказывать Потребителям ПМУ в соответствии с действующим законодательством, условиями и порядком, изложенным в настоящих Правилах;

5.1.2. требовать предоставления Потребителем необходимых сведений о состоянии здоровья, прошлых заболеваниях, госпитализациях, консультациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья;

5.1.3. требовать от Потребителя выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана (режима) лечения, выполнения требований медицинского персонала при выполнении ими назначений лечащего врача, а также соблюдения правил поведения в помещениях ЛДЦК;

- 5.1.4. требовать от Потребителя оплаты медицинских услуг в соответствии с Прейскурантом;
- 5.1.5. на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение, если последние произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ;

5.2.2. информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках ТПГГБМП;

5.2.3. обеспечивать соответствие предоставляемых ПМУ требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения, а также средствам медицинского назначения, разрешенным на территории Российской Федерации;

5.2.4. соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, включая информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

5.2.5. предоставить на сайте Исполнителя в сети Интернет <http://www.ldck.ru>, а также на информационном стенде ЛДЦК следующие сведения:

- наименование и адрес места нахождения Исполнителя;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (Прейскурант);
- настоящие Правила предоставления медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, оказывающих ПМУ (профессиональное образование и квалификацию);
- режим работы Исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении ПМУ;
- адреса и телефоны Департамента здравоохранения г.Москвы, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и в сфере защиты прав Потребителей и благополучия человека.

5.2.6. по требованию Потребителя и (или) Заказчика предоставлять:

- копию свидетельства о внесении Исполнителя в Единый государственный реестр юридических лиц, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг);
- информацию о правилах предоставления ПМУ.

5.2.7. Лечащий врач обязан подробно проинформировать Потребителя по его просьбе в доступной для Потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. На основании произведенных обследований лечащим врачом готовится письменное заключение о состоянии здоровья (диагнозе) Потребителя и рекомендациях по лечению.

5.2.8. информировать органы внутренних дел в порядке, установленном федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

5.2.9. соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и хранению медицинской документации;

5.2.10. соблюдать настоящие Правила предоставления ПМУ;

5.2.11. по требованию Потребителя (Заказчика), оплатившего услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» в соответствии с действующим законодательством в срок до 15 дней;

5.2.12. проявлять при оказании медицинских услуг уважительное и гуманное отношение к Потребителю.

5.3. Исполнитель несет ответственность:

5.3.1. за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5.3.2. за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

5.3.3. за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

5.4. Исполнитель не несет ответственность:

5.4.1. за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление Потребителем недостоверной информации;
- невыполнение Потребителем рекомендаций Исполнителя;
- оказание медицинской услуги по настоянию Потребителя против рекомендаций Исполнителя;
- несвоевременная явка к Исполнителю;
- одновременное лечение в других лечебных учреждениях и специалистов, дающих иные рекомендации;
- отрицательная реакция Потребителя на лекарственные средства, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами ЛДЦК;
- невозможность оплаты Потребителем всего комплекса медицинских услуг, если для достижения результата необходимо их комплексное оказание;
- в случае отказа Потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги;
- в иных случаях нарушения Потребителем настоящих Правил, включая наличие обстоятельств непреодолимой силы.

5.5. Претензии и споры, возникшие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.